



GESTIONE SERVIZIO PACCOPIU'

Buongiorno, grazie per aver scelto il nostro collaudato Paccopiù! Qui di seguito Vi riassumiamo indicazioni semplici, ma essenziali da seguire per un corretto utilizzo del servizio.

Per richiedere una spedizione o un ritiro, cosa devo fare?

Chiamare il nostro centralino allo 02 5064 scegliendo l'opzione 3, presentarsi con il nome dell'azienda o il Vostro codice Cliente e dare alle nostre operatrici tutti i dati richiesti, fondamentali ragione sociale/nome cognome destinatario, CAP E località di destino, le 3 misure del collo o dei colli (per spedizioni multicollo) ed il peso cad.

Lettere di vettura:

Chi compila la lettera di vettura? Il Cliente.

È fondamentale che sia compilata per esteso, in stampatello ed in modo chiaro e leggibile. Fondamentale il CAP, assicuratevi della sua esattezza. La stessa dovrà essere inserita e chiusa nell'apposita tasca trasparente adesiva (patella autoadesiva), da applicare sul lato del pacco di maggiore dimensione. Attenzione il codice a barre dovrà essere sempre visibile è sconsigliato quindi l'utilizzo di punti metallici, scotch etc..

Imballo merce:

L'imballo della spedizione è a cura del cliente. Gli oggetti, in particolar modo se fragili dovranno essere adeguatamente imballati, utilizzando sempre cartoni rigidi, pluriball, patatine di polistirolo e quant'altro possa proteggere la merce. Meno spazio "avanza" tra il contenuto e la scatola, più sarà protetto. Vi ricordiamo che il costo della spedizione verrà calcolato sulle dimensioni ed il peso comprensivi dell'imballo. E' preferibile, ove possibile, riportare con pennarello indelebile su parte del cartone visibile ragione sociale e/o nome cognome del destinatario - CAP – città di destino.

Spedizioni bancali:

il servizio non prevede alcun limite di peso, dimensioni o numero di colli, tuttavia per poter ottimizzare la resa lavorativa, Vi elenchiamo qui di seguito le dimensioni ottimali per ogni singolo collo:

peso massimo 50kg per collo, 500kg se si tratta di colli confezionati a mezzo pallet dimensioni massime: cm 80x80x140 per collo; cm 80x120x140 per pallet (inclusa l'altezza nel supporto). Nel caso di spedizioni con misure eccedenti a quelle sopra riportate, il servizio verrà comunque effettuato ma potrebbe non rispettare i normali tempi di resa.

Istruzioni per i ritiri dall'Italia al Cliente abbonato:

Per poter prenotare il servizio è necessario che ci forniate un [indirizzo di posta elettronica operativo del MITTENTE](#), al quale inoltreremo via mail la lettera di vettura con relativo codice a barre, che dovrà essere stampata e consegnata al vettore che effettuerà il ritiro. ATTENZIONE è molto importante che:

1. il Vostro mittente scriva con pennarello indelebile sul collo/busta solo la Vostra ragione sociale seguita da [c/o City Ex srl via Fantoli, 15/1g 20138 Milano – Mi](#)
2. che non riporti mai, in alcun modo il Vostro indirizzo né sul pacco o busta che sia, né sulla bolla o fattura accompagnatoria – se non fosse possibile modificare fattura/DDT chiedete al Vostro Mittente di inserirlo all'interno del collo, cosicché rimanga visibile solo la lettera di vettura e le indicazioni riportate sul collo non riportanti il Vostro indirizzo

Informazioni: Per ulteriori informazioni o chiarimenti, non esitate a contattare il nostro personale operativo allo 02 5064 (opzione 3)

Cordiali saluti
Customer Care
City Ex Srl